



Aviso sobre no discriminación

Healthy Blue cumple con las leyes federales correspondientes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual. Healthy Blue no excluye a las personas, o las trata de manera distinta por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, género, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Healthy Blue proporciona ayudas y servicios auxiliares gratuitos para personas que tienen discapacidades con el fin de que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados del lenguaje americano de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Healthy Blue proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame al **844-594-5070 (TTY 711)**.

Si cree que Healthy Blue no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante:

Grievance Coordinator
Healthy Blue
11000 Weston Parkway
Cary, NC 27513

Teléfono: 844-594-5070 (TTY 711)
Fax: 844-429-9635
Correo electrónico:
ncmedicaidgrievances@ncehealthyblue.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- En línea: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Por correo postal:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- Por teléfono: **800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)**

Hay disponibles formularios de queja en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

El Defensor de NC Medicaid puede proporcionarle apoyo y educación confidencial y gratuito sobre los derechos y responsabilidades que tiene bajo NC Medicaid. Llame al **877-201-3750** o visite ncmedicaidombudsman.org.

<https://www.healthybluenc.com/north-carolina/home.html>