



Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por ninguno de los siguientes motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Esto significa que no lo excluiríamos ni le daremos un trato diferente por estos motivos.

### **Nos importa poder comunicarnos con usted**

Ofrecemos los siguientes servicios gratuitos a personas con discapacidades o que hablen un idioma que no sea el inglés:

- Intérpretes calificados del lenguaje de señas
- Materiales escritos en formato electrónico, letra grande, audio y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su mismo idioma
- Materiales escritos en su mismo idioma

Para obtener estos servicios gratuitos, llame a Servicios al Miembro al 1-844-594-5070 (TTY 711).

### **Sus derechos**

¿Considera que usted no recibió estos servicios o que lo discriminamos por los motivos indicados anteriormente? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo postal, fax, correo electrónico o teléfono:

Member Grievances	Teléfono: 1-844-376-2317 (TTY 711)
Healthy Blue	Fax: 1-844-429-9635
11000 Weston Pkwy.	Correo electrónico:
Cary, NC 27513	<a href="mailto:nccomplaintgrievances@nchealthysouthcarolina.com">nccomplaintgrievances@nchealthysouthcarolina.com</a>

**¿Necesita ayuda con la presentación?** Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al número indicado anteriormente. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **A través de Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Si desea obtener un formulario de reclamo, visite el sitio web [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).