



¿Cómo sabré cuando tenga una recompensa? ¿Cómo me avisarán?

Enviaremos actualizaciones mediante mensaje de texto y/o correo electrónico cuando estén disponibles sus recompensas.

Si no puede recibir mensajes de texto o correos electrónicos, verifique su cuenta 90 días después de finalizar su actividad saludable. Si elige no recibir mensajes de texto o correos electrónicos, puede incluirse nuevamente en la página *Notifications (Avisos)* en el Benefit Reward Hub.

¿Cómo puedo usar mis Healthy Rewards?

Visite el Benefit Reward Hub para elegir una tarjeta de regalo de una variedad de tiendas populares como Amazon, Old Navy y Taco Bell. No puede usar sus recompensas o el dinero de las tarjetas de regalo para comprar alcohol, productos de tabaco o armas de fuego.

Si ya no es miembro de Healthy Blue y aún tiene un saldo de recompensas, puede canjear sus fondos por 90 días después de cancelar la inscripción. Solo tiene que llamar al número gratuito de Healthy Rewards.

Línea del Servicio de Atención al Cliente de Healthy Rewards: número gratuito 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 9 a. m. a 8 p. m. hora del Este



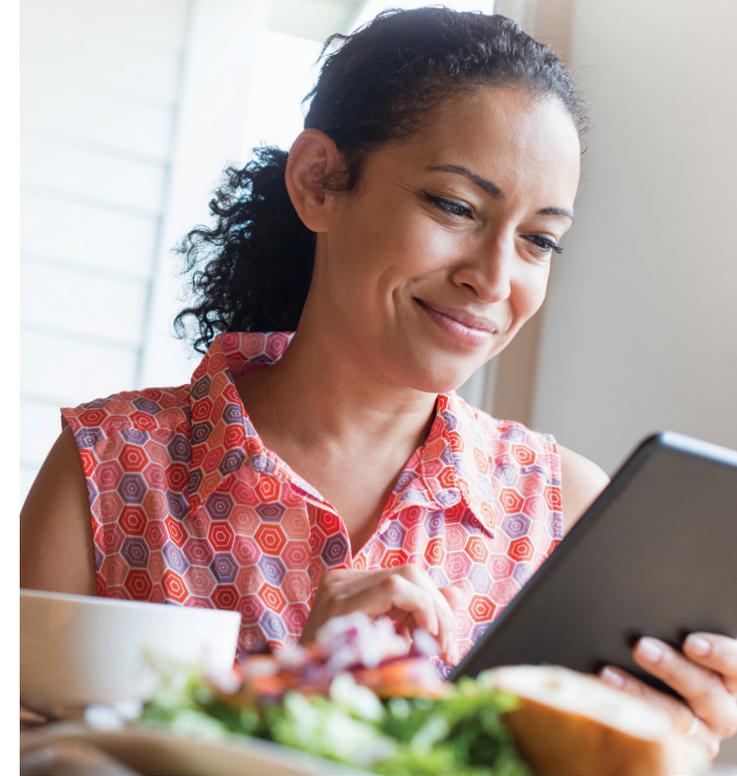
Manténgase saludable. Gane beneficios adicionales.

Healthy Blue es un plan de Medicaid ofrecido por Blue Cross and Blue Shield of North Carolina. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ® es una marca de Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina a las personas por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, creencias, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener este material y otra información del plan en letra grande, sin costo. Para obtener el material en letra grande, llame a Servicios para Afiliados al **844-594-5070**.

Si el inglés no es su idioma principal, podemos ayudarlo. Llame al **844-594-5070 (TTY 711)**.



[healthybluenc.com](https://www.healthybluenc.com)

1032329NCMSPHBL 03/21

2022 02 02

Mantenerse saludable le hace ganar recompensas con nuestro programa Healthy Rewards.

Healthy Blue recompensa a sus miembros por tomar decisiones saludables.

Healthy Rewards es un programa opcional, sin costo para miembros elegibles de Healthy Blue. Este le exhorta a completar actividades saludables y exámenes médicos para ayudarle a estar y mantenerse saludable.

¿Cómo comienzo a ganar Healthy Rewards?

1

Regístrese para Healthy Rewards iniciando sesión en el Benefit Reward Hub (Centro de recompensas de beneficios) en healthybluenc.com. O llame al número gratuito de Healthy Rewards al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 9 a. m. a 8 p. m. hora del Este.



2

Complete citas y exámenes médicos elegibles.

3

Elija su tarjeta de regalo. ¡Disfrútelas!

Vea lo que se puede ganar en la página de inicio de su cuenta de Healthy Rewards y después de finalizar una actividad, cargaremos las recompensas a su cuenta.

Elija su tarjeta de regalo de tiendas como Amazon, Old Navy y Taco Bell.

Los miembros del programa Healthy Rewards pueden ganar recompensas por:

| Quién puede ganar | Actividad | Recompensa | Limitaciones |
|--|--|------------|----------------|
| M, 13 a 55 años | 1era visita de atención prenatal | \$25 | 1 por embarazo |
| M, 13 a 55 años | Visita de cuidado de posparto | \$25 | 1 por embarazo |
| H, M, 0 a 455 días | Controles médicos pediátricos en los primeros 30 meses de vida | \$25 | 1 por miembro |
| H, M, 456 a 910 días | Controles médicos pediátricos en los primeros 30 meses de vida | \$25 | 1 por miembro |
| M, 50 a 74 años | Prueba de detección de cáncer de mama | \$25 | 1 por 24 meses |
| M, 21 a 64 años | Prueba de detección del cáncer de cuello del útero | \$25 | 1 por 36 meses |
| H, M, 18 a 75 años | Prueba de detección de diabetes A1c | \$25 | 1 por 12 meses |
| H, M, 3 a 20 años | Visita de control médico infantil y adolescente | \$25 | 1 por 12 meses |
| H, M, 21 años en adelante | Control médico para adultos | \$25 | 1 por 12 meses |
| H, M, 0 a 1 año (cesa al cumplir 2 años) | Combinación de 10 vacunas infantiles | \$25 | 1 por miembro |
| H, M, 11 a 13 años (cesa al cumplir 13 años) | Vacuna contra el VPH | \$25 | 1 por miembro |
| H, M, 2 a 20 años | Visita dental | \$25 | 1 por 12 meses |

| | | | |
|---------------------------|--|-----------------|-----------------|
| H, M, 6 años en adelante | Manejo del asma | \$5, máx. \$20 | 1 por trimestre |
| H, M, 13 años en adelante | Dejar de usar tabaco | \$25 | 1 por 12 meses |
| H, M, 6 años en adelante | Seguimiento de 30 días después del alta por salud del comportamiento | \$15, máx. \$60 | 1 por trimestre |
| H, M, 18 a 75 años | Cuestionario (manejo de la diabetes) | \$5 | 1 por 12 meses |

*Para ganar recompensas, usted debe estar inscrito en Healthy Rewards antes o dentro de los 30 días de finalizar una actividad saludable.

*Aplican limitaciones y restricciones.

Los beneficios pueden cambiar.

*Última actualización del folleto 02/02/2022.

He finalizado una actividad saludable. ¿Cómo recibo mi recompensa?

Primero, tenemos que recibir una reclamación de su médico. Eso puede tomar hasta 90 días. Una vez que recibamos su reclamación, agregaremos la recompensa a su saldo si usted ha ingresado al programa Healthy Rewards y si ha finalizado los requisitos de la actividad.

Tiene que informar algunas actividades saludables usted mismo. Esas actividades tendrán un botón *Report (Informar)* al lado de las mismas en la página de inicio de su cuenta de Healthy Rewards en el Benefit Reward Hub. Seleccione el botón *Report (Informar)* para hacer un autoinforme. También puede llamar al número gratuito de Healthy Rewards para informar actividades finalizadas.

