



HealthyBlue®

844-594-5070 (TTY 711)

member.healthybluenc.com/public/login



Guía de inicio rápido





Bienvenido

a su nuevo plan médico

Nos complace que usted sea nuestro miembro.

Esta guía le ayudará a aprender cómo usar Healthy Blue para sus beneficios* y servicios de Medicaid. Para obtener más información, consulte su manual del miembro o acceda en línea a **healthybluenc.com**.

Contenido

Primeros pasos 1
Aproveche sus beneficios al máximo. Encuentre aspectos clave que debe saber y hacer para ayudarlo a dar los primeros pasos.

Busque su tarjeta del seguro del miembro 1
Llámenos si no la recibe.

Haga una cita con su PCP 2
Llame y programe una consulta lo antes posible.

Cree su cuenta en Internet..... 2
Cambie su PCP, vea su tarjeta del seguro y más.

Conozca sus beneficios..... 4
Reciba sus beneficios habituales, más beneficios adicionales.

Llegue a dónde usted necesita ir 7
Programe traslados sin costo a citas médicas o para recoger medicamentos.

Informe sus cambios 9
Mantenga su información actualizada para que no se pierda ningún mensaje importante.

Números de teléfono importantes..... 9



Primeros pasos

Como nuevo miembro, sabemos que usted tiene preguntas y queremos que aproveche al máximo sus beneficios. También sabemos que tiene poco tiempo. Aprenda los fundamentos de su plan médico en nuestro video de bienvenida. Visite healthybluenc.com.

Estos son algunos aspectos clave que debe saber y hacer para ayudarlo a dar los primeros pasos con su plan médico.



Busque su tarjeta del seguro del miembro en el correo

Busque su tarjeta del seguro del miembro de Healthy Blue en el correo. La utilizará para ir al médico, obtener medicamentos con receta y en caso de una emergencia. Si no le llega por correo antes de su primer día como nuevo miembro, llámenos al 844-594-5070 (TTY 711).



Haga una cita con su PCP

Su **proveedor de atención primaria (PCP)** está indicado en su tarjeta del seguro y en su cuenta en Internet. Este es el médico principal que lo ayudará a recibir su cuidado médico habitual. Su PCP puede ser un proveedor de Hogar médico avanzado (AMH) para ayudarlo a manejar sus necesidades de cuidado médico. Si usted no eligió un PCP, tal vez le hayan asignado automáticamente un PCP o proveedor de AMH, pero es fácil cambiarse si tiene que hacerlo.

Llame para programar una consulta con su PCP lo más pronto posible.

Su número de teléfono y dirección figuran en su tarjeta del seguro. Hacerse un chequeo ahora ayudará a su PCP a conocer sobre su historial médico antes de que se produzca algún problema de salud.

¿Necesita ayuda para hacer una cita?

Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros. Estamos para servirle.

¿Necesita cambiar su PCP?

Puede cambiar su PCP usando su cuenta en Internet o llamando a Servicios para Miembros.



Cree su cuenta en Internet

Esto le permitirá acceder al área segura para miembros de nuestro sitio web. Allí puede:

- Cambiar su PCP
- Ver o imprimir su tarjeta del seguro del miembro
- Enviar un mensaje privado a Servicios para Miembros
- Manejar sus recetas



Es rápido y fácil acceder a su cuenta.

Solo necesitará su número de identificación (ID) (que figura en su tarjeta del seguro), su fecha de nacimiento y su código postal.







Conozca sus beneficios

Con nosotros, usted recibe todos sus beneficios habituales, además de algunos beneficios adicionales, todo gratis para miembros elegibles.

Salud al alcance de su mano

- Acceso a un médico en vivo las 24 horas, los 7 días de la semana sin costo para usted

Transporte

- Tarjeta de regalo por \$20 de Uber
- Traslados al médico y la farmacia

Ayuda con inversión en su futuro

- Vale para el examen de GED (valor de \$160)

Actividades para un estilo de vida activo y saludable

- Vales de WW (antiguamente Weight Watchers®) (13 semanas)
- Asignación para ayudar a cubrir el costo de actividades extracurriculares

Servicios y apoyos a largo plazo, incluyendo

- Hasta 10 traslados a citas personales

Recursos y apoyo tales como

- Enlace de recursos comunitarios para ayudarle a encontrar vivienda y alimentos



Para obtener una lista completa de sus beneficios, asegúrese de consultar su manual del miembro o acceder en línea a member.healthybluenc.com/public/login.

Hable con un enfermero las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluso en días feriados. En caso de no estar seguro de si está teniendo una emergencia, llame a nuestra Línea de Enfermería 24/7 al **844-545-1427.**

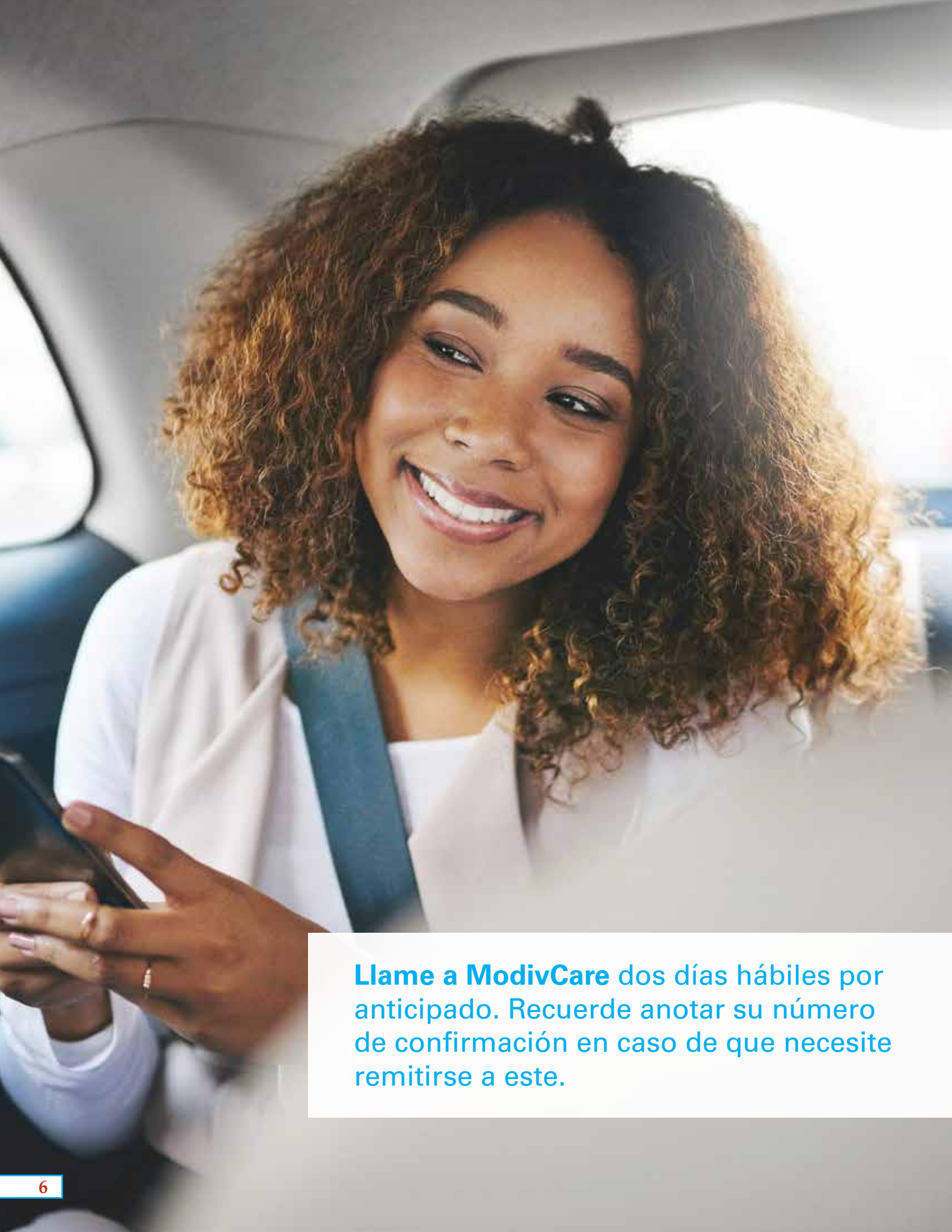
Sepa a dónde ir: atención de urgencia vs. emergencia

La sala de emergencias (ER) es para una emergencia verdadera. Cuando necesite cuidado inmediatamente, pero no es una emergencia, un centro de atención de urgencia puede darle el cuidado que necesita sin el tiempo de espera de la ER.

 Atención de urgencia	 Sala de emergencias
Trata situaciones que no sean mortales	Trata emergencias médicas verdaderas
Los médicos y enfermeros por lo general tienen acceso a radiografías y laboratorios en el lugar	Los médicos y enfermeros están equipados para manejar traumas y cirugías complejos
Por lo general, abre hasta tarde los fines de semana y días feriados, sin la larga espera de la ER	Abierta las 24 horas, los 7 días de la semana, pero a menudo con esperas largas dependiendo de la prioridad médica
Vaya a un centro de atención de urgencia para: • Vómitos, diarrea y dolor de estómago • Quemaduras y cortadas menores • Influenza y resfriado • Tos y dolor de garganta	Llame al 911 o vaya a la ER del hospital más cercano para: • Dolor en el pecho • Dificultad para respirar • Sangrado grave • Quemaduras graves • Pérdida del conocimiento

Use nuestra herramienta Encontrar un médico (Find a doctor) para encontrar centros de atención de urgencia

Llame a su PCP lo antes posible luego de visitar la ER o un centro de atención de urgencia. Su PCP puede ayudar con su cuidado de seguimiento.



Llame a ModivCare dos días hábiles por anticipado. Recuerde anotar su número de confirmación en caso de que necesite remitirse a este.



Llegue a dónde usted necesita ir

Ofrecemos traslados que no sean de emergencia sin costo a:

- Citas médicas
- La farmacia para recoger medicamentos

Si usted necesita **transporte de emergencia**, llame al 911.

¿Quiere programar su traslado?



1. **Llame a ModivCare** dos días hábiles por anticipado. Recuerde anotar su número de confirmación en caso de que necesite remitirse a este.



2. **Dícales si tiene alguna necesidad especial para el transporte**, como un elevador para silla de ruedas, ayuda para caminar o un acompañante. Todos los pasajeros menores de 18 años pueden ir acompañados por un acompañante.



3. **Continúe y programe un viaje de regreso** si sabe cuándo terminará su cita. Si no sabe cuánto tiempo durará su cita, solo tiene que llamar al 855-397-3602 cuando haya terminado.

Para obtener más información, asegúrese de buscar en su manual del miembro.

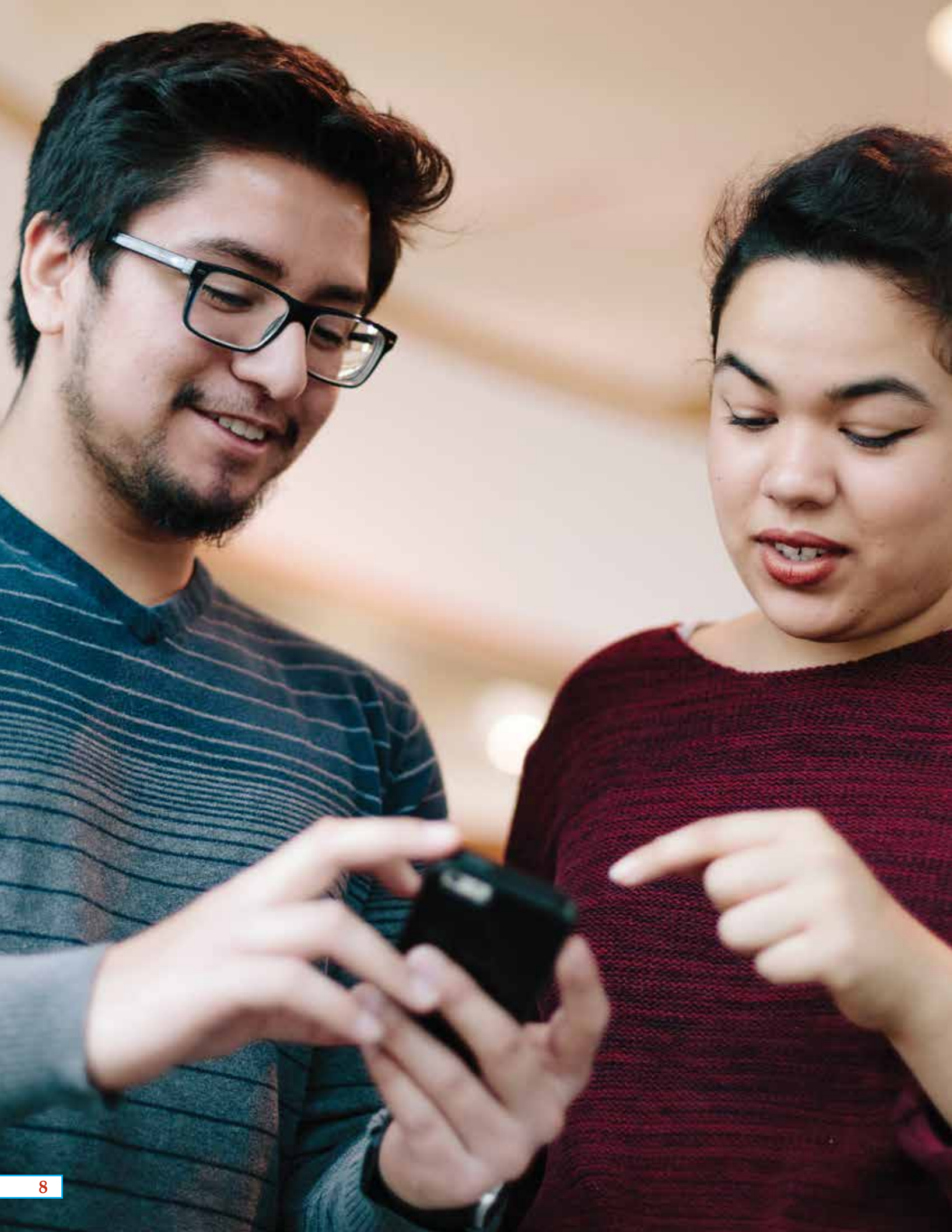
¿Tiene un teléfono inteligente? Descargue nuestra aplicación gratuita Sydney Health.

Con la aplicación móvil Sydney Health, tendrá siempre con usted su tarjeta del seguro del miembro. Usted puede:

- Encontrar un médico, un hospital o una farmacia cerca y obtener direcciones
- Ver su tarjeta del seguro del miembro
- Llamar a un enfermero para obtener respuestas a sus preguntas médicas a cualquier hora, de día o de noche
- Manejar sus recetas

También puede acceder a nuestra Evaluación de necesidades de cuidado médico a través de la aplicación Sydney o [en línea](#).







Números de teléfono importantes

Servicios para Miembros	844-594-5070
Línea de Enfermería 24/7	844-545-1427
Línea de crisis de salud conductual	844-594-5076
Centro de contacto de NC Medicaid	888-245-0179
Departamento de Servicios Sociales (DSS)	Llame a su oficina local del DSS para informar un cambio de dirección. Puede encontrar un listado de las ubicaciones del DSS aquí: ncdhhs.gov/divisions/dss/local-county-social-services-offices
Servicios de transporte	855-397-3602
TTY	711



Informe sus cambios

¿Se ha mudado? ¿Tiene un nuevo número de teléfono?

Mantenga su información actualizada para que no se pierda ningún mensaje importante.

Infórmenos de inmediato. Actualice su información con nosotros iniciando sesión en su cuenta segura en nuestro sitio web o llamando a Servicios para Miembros al **844-594-5070**.

Recuerde notificar también a su oficina local del Departamento de Servicios Sociales acerca de cualquier cambio. Si tiene una cuenta de E-Pass, inicie sesión y cámbiela digitalmente.

844-594-5070 (TTY 711)
healthybluenc.com



Healthy Blue es un plan de Medicaid ofrecido por Blue Cross and Blue Shield of North Carolina. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ® es una marca de Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina a las personas por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, creencias, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **844-594-5070 (TTY 711)**. Si el inglés no es su lengua nativa, dispone de servicios gratuitos de interpretación. Llame al **844-594-5070 (TTY 711)**.

*Los beneficios pueden variar.