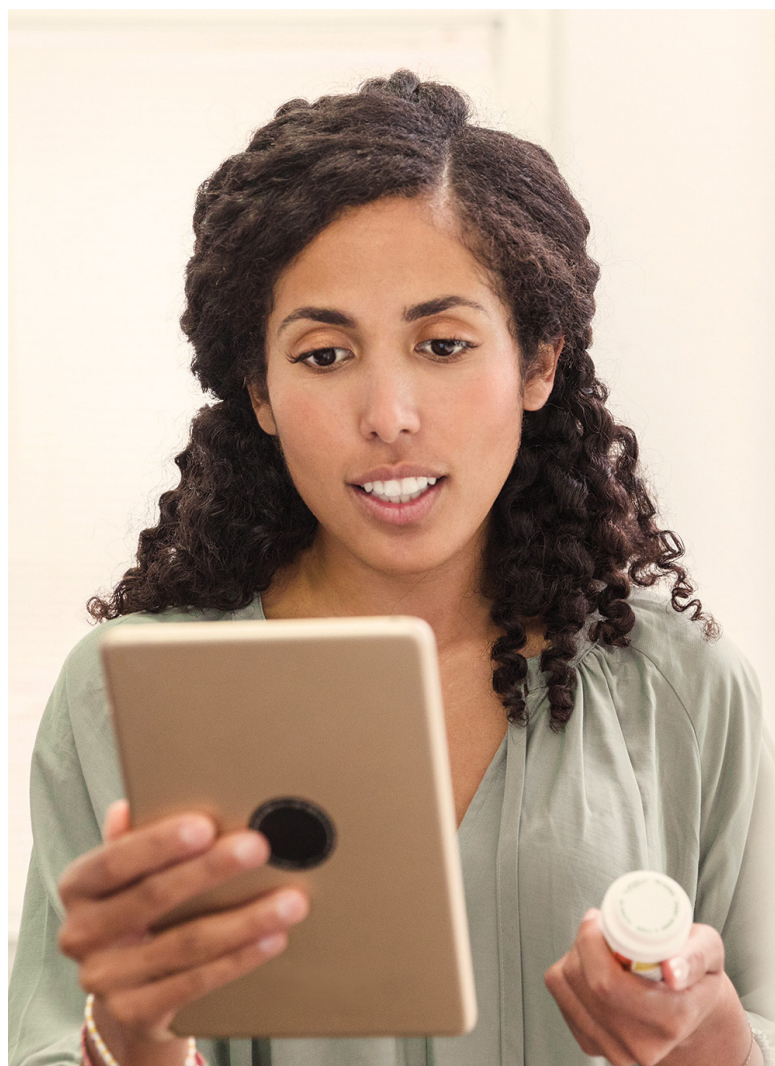


Beneficios de medicamentos con receta

Cómo aprovechar al máximo este plan de farmacia



Beneficios de farmacia de un vistazo

Esta guía tiene información sobre sus beneficios de farmacia o los de su hijo, además de consejos sobre cómo aprovechar al máximo la cobertura de este plan.

Regístrese en
<https://www.healthybluenc.com/es/children-families-specialty-plan>

Es la manera más rápida para ver sus beneficios de farmacia personales o los de su hijo. En <https://www.healthybluenc.com/es/children-families-specialty-plan>, usted puede:

- Encontrar farmacias minoristas y especializadas en el plan
- Ver los medicamentos preferidos del plan
- Saber cómo usar las farmacias de entrega a domicilio y especializadas
- Revisar el estado de reclamaciones y el historial de medicamentos de entrega a domicilio y especializados



Este plan cubre:

- Cientos de medicamentos de marca y genéricos
- Ciertos medicamentos de venta libre (OTC)
- La mayoría de los medicamentos especializados para condiciones médicas continuas o enfermedades graves

La lista de medicamentos

Para averiguar cuáles medicamentos cubrimos, use la Lista de medicamentos preferidos y el Formulario de búsqueda en nuestro sitio web en <https://www.healthybluenc.com/es/children-families-specialty-plan>.

¿Está planeando viajar pronto?

Si va a salir del estado por un corto periodo y no podrá ir a su farmacia habitual, puede surtir sus recetas o las de su hijo con anticipación. Esto se llama suministro de vacaciones. Puede recibir un suministro de vacaciones para cada uno de sus medicamentos o los de su hijo una vez al año llamando a Servicios de Farmacia para Miembros.

Si está fuera del estado, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)** para que le ayuden a encontrar una farmacia en el plan. Su farmacéutico local dentro de la red también puede llamar y solicitar un suministro de vacaciones por usted.

Surtidos perdidos, robados o dañados

Si su receta o la de su hijo se pierde, se la roban o se daña, puede pedir una reposición anticipada una vez por año. Para solicitar una reposición anticipada, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)**.



¿Necesita ayuda con alguna de estas acciones?

Estamos aquí para ayudarle a entender los beneficios de farmacia y cómo funcionan. Si tiene preguntas, llámenos a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)** o visite <https://www.healthybluenc.com/es/children-families-specialty-plan>.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus medicamentos o los de su hijo, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)** a cualquier hora, de día o de noche.



Más sobre la cobertura de medicamentos

Ciertos medicamentos requieren que usted o su hijo tome ciertos pasos antes de que los cubramos.

Autorización previa (PA)

Significa que su médico o el de su hijo necesita nuestra aprobación antes de que una farmacia pueda surtir esta receta. Los medicamentos con receta podrían requerir PA si estos:

- No están en nuestra lista de medicamentos aprobados
- Podrían tener un alto riesgo de efectos secundarios o uso indebido
- Deben ser recetados solamente para uso específico
- Pueden ser reemplazados con otros medicamentos iguales o más efectivos

Medicamentos no preferidos

Es posible que usted o su hijo tenga que probar uno o más medicamentos distintos antes de que cubramos el medicamento que el médico quiere que usted o su hijo tome.

Límites de cantidad (QL)

Podríamos limitar la cantidad de un medicamento que usted o su hijo puede recibir cada mes para ayudar a proteger su salud o la de su hijo.

Límite de edad (AL)

Para proteger su salud o la de su hijo, es posible que solo permitamos que el médico le recete ciertos medicamentos si usted o su hijo tiene cierta edad.

Optimización de la dosis (DO)

Es posible que usted o su hijo pueda pasar de tomar un medicamento dos veces al día a tomarlo una vez al día a una concentración más alta.

Surtido de emergencia

Para ciertos medicamentos, si usted y su farmacéutico creen que usted o su hijo tiene una necesidad de salud urgente y se le ha acabado el medicamento, su farmacéutico podría solicitar un suministro de emergencia para tres días llamando al Servicio de Ayuda de Farmacia al **833-777-3788**.

¿Necesita surtir una receta?

Las opciones incluyen farmacias locales y la conveniente entrega a domicilio.

Farmacias minoristas

Este plan incluye más de 2,000 farmacias. Es importante usar una farmacia en el plan para que sus medicamentos o los de su hijo estén cubiertos. Para encontrar una farmacia minorista cerca de usted, puede usar la herramienta Find Care (Encontrar cuidado médico) en <https://www.healthybluenc.com/es/children-families-specialty-plan> y elegir **Find a Pharmacy (Encontrar una farmacia)**. También puede llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)**.

Una farmacia minorista en su plan o el de su hijo puede darle hasta:

- Un suministro para 34 días de medicamentos
- Un suministro para 90 días de medicamentos para tratamiento a largo plazo no controlados
- Un suministro para 12 meses de anticonceptivos orales

Entrega a domicilio

Si usted o su hijo toma medicamentos habitualmente o los necesita por periodos prolongados, puede usar entrega a domicilio. El envío estándar es sin costo. Para cambiar a entrega a domicilio, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-777-3703 (TTY 711)**.

Farmacia especializada

Si usted o su hijo usa medicamentos especializados, puede recibirlos a través de cualquier farmacia especializada dentro de la red. Estos son medicamentos que podrían necesitar manejo especial o que tal vez usted necesite que sean inyectados o infundidos.

Puede elegir usar la Farmacia especializada de BioPlus, la cual ofrece envío sin costo con entrega a tiempo, acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a un equipo de cuidado de farmacéuticos y enfermeros altamente capacitados y cuidado personalizado. Para saber más o manejar sus recetas especializadas, inicie sesión en cuenta en <https://nccarepointsconnect.healthybluenc.com/login>.

Healthy Blue Care Together es un plan de Medicaid ofrecido por Blue Cross and Blue Shield of North Carolina. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association. ® es una marca de Blue Cross Blue Shield Association. Todas las otras marcas son propiedad de sus dueños respectivos.

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina a las personas por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, creencias, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Puede obtener materiales gratuitos en letra grande y otras ayudas y servicios auxiliares. Llame al **833-777-3611 (TTY 711)**. Si el inglés no es su lengua nativa, dispone de servicios gratuitos de interpretación. Llame al **833-777-3611 (TTY 711)**.

Servicios proporcionados por CarelonRx, Inc.