

## Aviso de no discriminación

Healthy Blue Care Together cumple con las leyes federales correspondientes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género u orientación sexual. Healthy Blue Care Together no excluye a las personas o las trata de manera distinta por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, género, identidad o expresión de género u orientación sexual.

Healthy Blue Care Together proporciona ayudas y servicios auxiliares gratuitos para personas que tienen discapacidades con el fin de que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados del lenguaje americano de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Healthy Blue Care Together proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame al **833-777-3611 (TTY 711)**.

Si cree que Healthy Blue Care Together no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante:

Member Grievances  
Blue Cross NC | Healthy Blue Care Together  
1965 Ivy Creek Blvd., Durham, NC 27707

Teléfono: **833-777-3611 (TTY 711)**

Fax: 844-429-9635

Correo electrónico:

[ncmedicaidgrievances@nchealthyblue.com](mailto:ncmedicaidgrievances@nchealthyblue.com)

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- En línea: [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)
- Por correo:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- Por teléfono: **800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)**

Los formularios de queja están disponibles en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Healthy Blue Care Together es un plan de Medicaid que ofrece Blue Cross and Blue Shield of North Carolina. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross Blue Shield Association. Las marcas ® de Blue Cross Blue Shield Association. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.